

Returpolitik

Som tillæg til gældende aftale med Akzo Nobel Deco A/S (Herefter benævnt som AND) og *AkzoNobels almindelige salgs- og leveringsbetingelser*, gælder denne returpolitik i forbindelse med transportskader og returvarer. I tilfælde af modstridende bestemmelser vil indgået aftale med AND, samt *AkzoNobels almindelige salgs- og leveringsbetingelser*, være gældende uanset ordlyden i denne returpolitik.

Transportskader

Transportskader skal noteres på fragtbrevet, inden der kvitteres for leverancen. Skaden skal derefter omgående anmeldes til ANDs kundeservice.

Reklamationer

Stemmer leverancen ikke overens med følgesedlen, skal dette noteres på fragtbrevet, inden der kvitteres for leverancen. Afvigelsen, samt eventuelle andre fejl og mangler, ved det leverede, skal derefter anmeldes til ANDs kundeservice inden 8 dage efter levering.

Returvarer

Eventuel returnering af varer, som ikke skyldes fejl og mangler fra ANDs side, og som sker på kundens foranledning, skal opfylde samtlige gældende vilkår for returvarer og tillige være godkendt af AND. Returnering kan derfor udelukkende finde sted efter forudgående aftale og senest 8 dage efter modtagelse.

Såfremt varer returneres på kundens foranledning, og det ikke skyldes fejl eller mangel fra ANDs side, krediteres varerne til 80 % af faktureret værdi.

Det er en forudsætning, at samtlige vilkår vedrørende returvarer er opfyldt, og at varerne returneres i ubeskadiget stand.

Er samtlige vilkår for returvarer ikke opfyldt, eller varen ikke returneres i ubeskadiget stand, debiteres kunden for varens værdi samt destruktionsomkostninger. Bestillingsvarer eller andre ikke lagervarer tages ikke retur.

Ved kurant vare forstås bl.a., at der ikke må være påklæbet forhandlernavn eller prismærker.

Produkter udleveret fra ANDs lager for mere end 12 måneder siden tages ikke retur, ligesom produkter der ikke længere lagerføres ikke tages retur.

Ved returnering oplyses det ordrenummer, hvorpå varen er leveret. Returvarerne afhentes af ANDs vognmand i forbindelse med næste levering.

Ved tilbagekaldelse af produkter kan andre regler gælde. Følg instruksen i tilbagekaldelsesbrevet. Ved tilbagekaldelse krediteres fuld pris, og AND betaler evt. returfragt og destruktionsomkostning.